



城发集团(青岛)物业经营有限公司 主办
时光秀工作室 承办
新闻热线:0532-86752262
新闻邮箱:qddehe@sina.com

征程 *journey*

我们的新闻月报

2023年8月31日
星期四
第80期

凉夏有“影” 美好同行



为丰富业主文化生活,营造和谐、温馨的小区氛围。城发物业怡和嘉园呵护中心联合青云山路居委会于8月8日晚在北区广场举办夏季露天观影活动,让业主和小朋友们在夜晚观看露天电影的同时,重拾儿时美好回忆!

活动开始前,物业工作人员提前布置完观影场地、调试好观影设备。业主们听说小区里有电影放映活动,还没等到夜幕初降,便早早来到广场占



好位置。工作人员耐心的给前来观影的业主讲述电影的主题,帮助小业主们涂抹驱蚊水,维护好现场秩序。

巨大的电影幕布前,人头涌动,热闹非凡。业主们沉浸在电影剧情的发展中,时而放声大笑,时而贺彩,完全融入到了电影故事里。天色越来越暗,观影的人也越来越多,大家看得兴致勃勃。

对于小朋友来说,露天电影是新奇有趣的,而对跨越两个时



代的长辈来说,则平添了一股怀旧之感。一场特别的露天电影,把左邻右里欢聚到一起,让社区的生活氛围增添了一抹美好。

在8月的美好夜晚,一席光影,交错视觉饕餮盛宴;一场相聚,开启邻里温馨故事。未来,怡和嘉园呵护中心将不断提升服务质量,持续为业主们带来更多有趣、有意义社区活动,打造美好的小区文化,让业主们遇见生活的幸福,留存美好的生活时光。

崔民凤供稿

骄阳似火 清凉有我

——晶城开展夏日送清凉活动



蝉声鸣,夏正浓。入伏以来,气温节节攀升,为做好防暑降温工作,晶城呵护中心组织开展“夏日送清凉”活动,为广大业主准备降暑去热、美味可口的绿豆汤,送上一份夏日凉意。

为保证绿豆汤供应及时,物业中心工作人员一大早便开始忙活起来。提前将采购回来的绿豆仔细清洗干净,加入

冰糖熬煮,并将做好的绿豆汤分装在碗中,早早等候在园区各出入口,给每位往返园区的业主递上一杯暖心绿豆汤。

当物业工作人员将清凉甜品递到业主手上,喝上清凉绿豆汤的业主们纷纷对物业的周到服务竖起大拇指,业主们切实感受到了物业服务的温情。一碗碗清凉甜品,一张张舒心笑容,变成了小区里一

道道悦心又清凉的风景。

一杯绿豆汤、一声问候、一句感谢、一个笑容...在这个炎热的夏天,舒缓着因高温而浮躁的心。一碗小小的绿豆汤,送上的不止是夏日的一份清凉,更是承载了物业对业主浓浓的心意和关怀。晶城呵护中心将不断为业主提供更加优质、贴心、周到的物业服务。

刘向英供稿

本月四版

责任编辑:代欣

A1





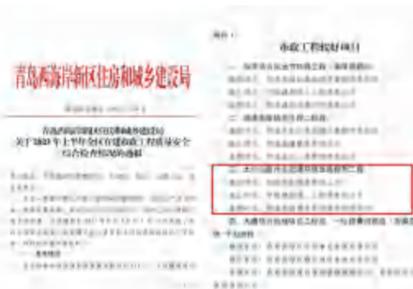
城发集团在建市政基础设施项目获通报表扬

近日，青岛西海岸新区住房和城乡建设局发布《关于2023年上半年全区在建市政工程质量安全综合检查情况的通报》，城发集团建设的太行山路片区交通环境改造提升工程因工程实体质量整体较好，安全文明施工标准化、精细化等，从本次检查的112个在建市政工程项目中脱颖而出，获评“市政工程较好项目”。

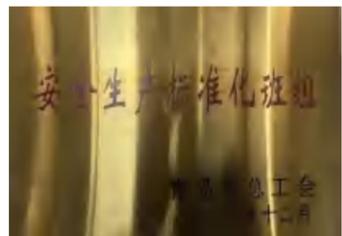
太行山路片区交通环境改造提升工程南起珠江路，北至富春江路，道路全长1045m，采用太行山路下穿长江路交通方案，工程建设内容包括道路、结构、市政管线、交通、景观及亮化、附属工程等，为省、市、区重点民生工程。该项目毗邻汽车东站、太行山路小学、建国大厦等重要建筑，是新区的重要交通节点。



一直以来，项目部坚持“高站位、高标准”贯彻落实集团部署要求，保质保量、安全高效推进项目建设。在文明施工和扬尘治理方面严格按照主管部门要求，推行现代管理方法，科学组织施工；工地出入口设置车辆冲洗设施、规范设置围挡公



益广告，裸土100%全覆盖，严控施工噪声扰民，助力守护“新区蓝”；统筹兼顾项目建设和群众出行的双重需求，克服场地狭小、管线众多等困难，错峰施工，为家长接送学生和周边居民出行提供便利的同时，切实消除交通安全隐患。



该项目自开工建设以来，受到社会各界及广大市民的高度关注和广泛好评，2021年12月份，城发集团获太行山路小学赠送

锦旗。2022年度项目凭借在安全生产、质量管理、扬尘治理、疫情防控等方面的显著成效，分别获得青岛市政公用工程质量安全监督站和新区住房和城乡建设局通报表扬，太行山路班组获评青岛市总工会颁发的“青岛市安全生产标准化班组”。



截至目前，项目一期管线迁改及道路调流、土石方工程、围护结构工程和暗埋段主体工程已全部完成，人行天桥已基本完成，正在进行二期结构施工和道路施工。项目建成后，将有效缓解周边人流密集、交通流量趋于饱和的常态化拥堵状态，更好地满足群众出行需求，提高区域交通干系通行能力，为新区经济社会发展提供重要交通支撑。

城发集团将始终秉承“致力城市发展 创造美好生活”的初心使命，进一步强化安全文明施工意识，严把工程质量关和安全关，加快施工进度，完善交通路网，提升新区城市功能品质，助力营造更加安全、便捷、通畅的出行环境，提升人民群众的获得感、幸福感。

摘自集团官网

香江瑞城初心驿站公益课堂系列活动



为进一步加强基层党建工作，打造布局合理、设施完善的党组织服务阵地。近日，由集团党委和香江路社区联合打造香江瑞城呵护中心社区党群活动室“初心驿站”正式投入使用。

香江瑞城党群活动中心的落成是住宅小区党群阵地建设的重要里程碑，是服务党员、服务群众、服务社会的温馨港湾，有利于社区党员、群众开展学习、工

作、议事以及其他交流活动，旨在全力打造党员干部“组团式”服务民生的新模式、新场景。

为回馈业主一直以来对物业工作的支持，香江瑞城呵护中心特联合普禾书吧、唯尔艺术中心等合作单位，开展了粘土沙龙、机器人编程课程、少儿公益舞蹈等一系列多姿多彩的公益课堂活动，让孩子们在动手、动脑的过程中锻炼观察力、专注力，

释放想象力、表现力、创造力，赢得广大业主一致称赞！

下一步，中心将充分利用好党群中心阵地作用，持续开展形式多样、意义深远党群文化活动，创新党群服务样式，做实服务内容，打造党群学习交流、关爱帮扶多功能文体的综合性服务阵地，努力践行用心呵护业主生活的企业使命，为业主提供更具附加值的生活服务。

王宝林供稿



提倡文明养犬 共建美好家园

狗是人类忠实的朋友，但随着城市养狗家庭越来越多，不拴狗绳、随地便溺、狗咬纠纷等种种不文明养犬问题层出不穷。为进一步规范业主养犬行为，营造整洁有序、安全和谐的社会氛围，唐岛金湾呵护中心根据上级指导部门相关要求，在新区集中开展文明养犬宣传活动，向业主普及文明养犬知识，增强文明养犬意识，维护新区公共环境及文明秩序。

活动中，工作人员在小区广场、主要出入口等位置，通过发放《青岛市养犬管理条例》《文明养犬行为守则》《养犬人须知》宣传材料等方式，向业主普及限制养犬条例、遛犬注意事项以及办理犬牌登记等常识，对业主关心的疫苗接种、禁养类型等问题逐一进行解答。

通过集中广泛宣传，有效增强了养犬业主依法养犬、规范养犬、文明养犬的意识，形成了倡导文明养犬、抵制不文明养犬行为的良好氛围。

张晓彤供稿



城发物业多措并举助推企业高质量发展

作为新区国有物业公司,城发物业一直致力于为业主客户创造一种高附加值的生活方式,在新区发展建设中展现出国有物企的责任和担当。企业目前管理和服务业态有大中型高层住宅、高标准写字楼、高校、高端别墅、现代化产业园和工业园区、商业街区,聚焦主业陆续延伸工程维修、家政助老、生活服务、社区旅游等多元化经营和服务实体。近年来,多次获评省级、市级“文明标兵企业”“优秀品牌”,被授予“琅琊榜服务品牌”“党建示范基地”“红旗党组织”,“用心呵护生活”服务品牌被评为青岛市服务名牌、山东省服务名牌。



2023年,面对复杂多变的市场环境,为实现企业高质量发展,公司成立了由支部书记任突击队队长,全体中层和优秀骨干为队员的党员突击队,将党旗插在服务质量和经营突破的最前端,带领全体员工奋战在服务和经营第一线,掀起一股提质增效红色浪潮。

升级服务品质,助推企业高质量发展

在服务品质的永恒课题上,城发物业从未停止过主动思考与革新,让自身服务力不断匹配市场和客户需求。城发物业党员突击队围绕服务质量提升持续开足马力,不断强化服务意识、服务能力、服务形象、服务体验。持续推出“物业服务公开承诺”活动,结合品质升级需要及业主服务需求,形成公开承诺,先后完成业主活动室升级、园区工程改造、全民扫码阅读区打造等30余项为民实事,主动接受业主监督;开展“金牌管家”“贴心秩序维护员”“便民维修日”三大主题活动,定期组织公益理发、维修小家电、地垫清洗等便民贴心服务,广受业主好评;策划服务形象提升工程,装扮美化主出入口、接待中心、候梯厅等服务触点,营造舒适和温馨服务场景;结合“适地适绿,增绿补绿”原则,开展“绿化焕新”行动,园区更换成品草坪、播撒草花种、修剪创意绿化造型,打造花卉景观,不断提升绿植景观效果;推动数字化服务转型,定制研发了“城发e家”微信小程序,融合基础物业服务、资产服务、党建服务、社区团购服务等功能,满足客户线上服务新体验。



2023年上半年,公司先后获得青岛市、山东省美好家园小区服务案例,青岛市红色物业标兵企业,区级十佳物业服务企业、诚信标杆企业、优秀党建示范企业等荣誉称号。

党企融合发展 激发红色物业强大动力

近年来,城发物业在行业党委精心指导和集团党委直接领导下,全面推进党建与业务深度融合,创建了“诚心向党,用心呵护生活”党建品牌。坚定为民服务初心,联合项目所在地社区党组织打造党群共建服务阵地,为开展社区党群共建、物群共建提供阵地支持。社区党群阵地设有业主活动室、矛盾调解室、图书阅览室、便民生活e站等,经常性与社区基层党组织、小区热心业主代表开展座谈会和公益便民服务等活动。设立党员先锋岗、组织党员亮身份践承诺,开展我是党员我带头、我为群众办实事等活动,积极吸纳社区党员以“双报到”形式主动融入社区基层服务,构建党群同心、物群共建的和谐社区治理新局面。



城发物业还以重要节日为契机,组织开展了春节送福、元宵糖球会以及母亲节、儿童节、端午节、雷锋日专属服务,不断提高业主服务体验度和满意度。



经营稳健增长 呈现多元发展态势

确立新的五年期发展战略,明确“物业管理+生活服务”发展定位。聚集主业市场,年内实现创新科技园、数字经济产业园、悦邻广场、长青苑交付以及五局餐饮、联通智算中心等新业务成交;深耕住宅社区服务需求,在社区便利消费升级背景下,通过线上+线下双驱动模式,带动家政、商超、团购、美居等增值服务入场,为居民幸福生活注入“新动能”,提升了物业管理服务附加值;全面参与存量资产盘活,围绕需求精准研判,量身定制短租、出售、合营等方案,实现资产有效盘活和多方共赢。



未来,城发物业党员突击队将继续发挥党员先锋模范作用,引领企业经营和服务质量再上新台阶,为集团高质量发展做出新的更大贡献。

郭凤城供稿



尚景嘉园开展电梯困人应急演练

为提升业主及员工应对电梯突发事故应急知识,增强物业服务中心与电梯维保公司协同应急救援能力。8月12日,尚景嘉园生活呵护中心邀请电梯维保公司开展针对电梯故障困人事故的实景应急演练。



在演练开始前,由电梯维保专业人员首先现场讲解电梯安全知识和快速营救方法,及困梯时被困人员、物业工作人员施救应注意事项及电梯完全停电时应如何进行救援。

演练业主进入电梯轿厢内,电梯维保人员设置故障造成电梯困人事故。监控员接到求救信号,迅速了解被困人员信息,并联系上报启动应急预案。物业中心工作人员迅速赶到现场对被困人员进行情绪安抚,缓解被困人员紧张和恐惧心理。电梯维保人员在确定被困人员的楼层后立即展开救援,待电梯平层后打开轿厢门,安全解救出被困人员,并向被困人员了解身体状况,确认被困人员身体无其他不适症状后,搀扶到休息处休息缓解。随后排查电梯故障,使电梯恢复正常运行。

通过此次演练,提高物业工作人员和业主安全意识,增强了工作人员对特种设备应急救援和现场处置能力。同时提醒广大业主在电梯运行发生故障时,不要急躁和慌张,不要擅自扒门和攀爬电梯等错误自救措施,要利用电梯内警铃按钮向外求救,耐心等待救援。

王妍妍供稿



西区老年大学项目顺利通过竣工验收

近日,青岛西海岸报、西海岸新闻网聚焦报道,西区老年大学项目最新进展。该项目提前40天完成全部施工内容,目前已顺利通过竣工验收。投入使用后,将极大满足老年群体日益增长的多样化精神文化养老需求,推动新区文化养老提质升级。



奋精神,鼓舞士气,推进项目建设。

西区老年大学项目于2021年11月18日正式开工建设。为更好地开展工作,城发集团党委充分发挥党员先锋模范作用,联合各参建单位、监理单位共同组成项目联合党支部,以重实干、敢担当的工作作风振

据了解,西区老年大学由城发集团承建,项目位于黄岛区三沙路以东、寨子山路以北,总投资1.53亿元,占地面积约14亩,总建筑面积19053.55平方米。建设内容为一栋8层的教学楼及一栋2层的报告厅,教学楼部分建筑高度为36.05米;地下一层为车库,地下地上停车位数量共计152个。目前该项目已完成全部施工内容,顺利通过竣

工验收,竣工日期比计划工期提前40天。

该项目以老年人活动及教育需求为导向,打造多元化、亲情化、人性化且独具特色的综合性老年教育服务中心,对于统筹老年教育设施资源配置,保证老年教育健康与协调发展意义重大。项目投入使用后,将极大丰富和满足新区乃至青岛市老年人形式多样、独具特色的精神文化生活,成为集教育实践、文体活动、学习交流于一体的综合性老年活动阵地,真正实现老有所学、老有所教、老有所乐、老有所为。

摘自集团官网

城发集团开展安全生产专项督导检查

为深入贯彻习近平总书记关于安全生产的重要指示精神,认真落实省、市、区安全生产工作部署要求,严密防范汛期、高温、雷电、暴雨等极端天气带来的安全风险,集团于近期对启盛公司、开投公司、物业公司、商管公司、资管公司等开展安全生产专项督导检查,着力消除防台防汛及高温期间各类生产安全风险隐患。

此次检查对在建施工项目、物业管理项目、商业街区及网点等23个项目进行了检查,重点排查了各单位施工安全、防台防汛、消防安全、燃气专项安全、基坑专项安全、日常安全生产工作落实、安全生产记录等内容,集团对检查出的问题,发出安全生产检查整改清单,明确整改时限和要求,目前已全部整改完毕。

安全生产是企业高质量发展的生命线。本次安全生产专项督查有效强化了各项目员工的安全质量意识,牢固树立了安全发展理念,为项目经营建设提供了坚实的安全保障。

下一步,集团将持续强化安全管理长效机制,保持安全监管高压态势,推进安全生产督导检查常态化,切实消除各类安全生产隐患,保障城市更新和城市建设项目圆满完成全年攻坚任务,助推新区高质量发展。



摘自集团官网